



COMUNE DI FERENTINO

Provincia di Frosinone

SETTORE N° 2

“ISTRUZIONE , CULTURA,SERVIZI ALLA PERSONA”

c.f. 00229230602
http:\ www.comune.ferentino.fr.it
Piazza Matteotti, 17

Tel. 0775/2481
fax 0775/248246
e-mail serviziallapersona.comune.ferentino.fr.it

Gentile Famiglia,

con la presente si intende informarLa sulle **modalità di rilevazione dei pasti mensa per usufruire del servizio di ristorazione scolastica**, attraverso l'adozione del sistema **“VOUCHER - Gestione Coupon Scuola”**.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Come funziona?

Resta ferma la modalità di iscrizione già adottata e prevista dall'Ente Comunale, ovvero:

➤ Per i nuovi richiedenti:

- sul sito del Comune (o negli uffici municipali di riferimento) è possibile scaricare il modulo di iscrizione al servizio mensa scolastica 2023/2024. Alla domanda va allegata la dichiarazione Isee in corso di validità. Mentre, l'eventuale prescrizione medica dettagliata, rilasciata dal medico di medicina generale/pediatra o dallo specialista che attesti la necessità di variazione della dieta scolastica, va trasmessa all'Ente Gestore - Consorzio Intesa, alla seguente e-mail: menSAferentino@consorziointesa.org e per conoscenza alla segreteria dell'Istituto Comprensivo di riferimento (I o II Comprensivo)
- L'ufficio preposto dell'ente comunale trasmetterà via e-mail il codice personale di accesso (QR Code) per l'accesso all'applicazione.

➤ Per chi è già iscritto:

- restano valide le documentazioni già presentate;
- nell'applicativo in dotazione il codice QR Code verrà utilizzato solo per la consultazione del proprio profilo.

➤ Per tutti:

solo in caso di assenza dell'alunno va disdetto il pasto il giorno stesso, entro le ore 9:30, mediante la nuova icona che consentirà di selezionare il giorno di assenza. **Oltre tale orario non sarà più consentito effettuare la disdetta del pasto**, che verrà scalato automaticamente.

Come pagare?

I voucher potranno essere acquistati cliccando sull'icona "🛒" a cui si accederà automaticamente al portale *PagoPaper* per procedere all'acquisto degli stessi.

In caso di mancato acquisto dei voucher, l'applicazione segnalerà all'ente comunale il numero dei pasti fruiti e non saldati; quest'ultimo provvederà al recupero delle somme dovute nelle modalità previste da legge.

Altre informazioni utili

Rispetta la privacy?

I dati registrati saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta gestrice, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 679/2016)

L'Ufficio competente del Comune, di concerto con la Ditta appaltatrice – Consorzio Intesa, saranno a disposizione per fornire tutte le informazioni necessarie:

- recandosi presso gli uffici comunali dedicati, dal lunedì al venerdì negli orari di apertura al pubblico;
- contattando la Responsabile del Servizio di refezione scolastica dott.ssa Tania Scappaticci al seguente numero 3934805558 o al seguente indirizzo e-mail menzaferentino@consorziointesa.org

Porgiamo cordiali saluti e l'augurio per un proseguimento di anno scolastico sereno.